

令和6年度 事業計画（抄）

1 図柄入りナンバープレート関係

① 図柄入りナンバープレートの円滑な交付への取り組み

図柄入りナンバープレートである全国版図柄入りナンバープレート、大阪・関西万博特別仕様ナンバープレート及び全国の68の地域で交付している地方版図柄入りナンバープレートについて、引き続き円滑な交付に努める。

② 新たな「ご当地ナンバー」の交付に向けた対応

令和7年5月頃の交付開始が予定されている新たな「ご当地ナンバー」として、十勝、日光、江戸川、安曇野及び南信州の5地域から国土交通省に対して導入の申込みが行われたところであるが、これらの「ご当地ナンバー」にあっては、地方版図柄入りナンバープレートとしての交付も行われることとされている。

このため、これらの図柄のシート作成の調整、品質確認のための視認性確認試験、車番読取試験、オービス読取試験及び促進耐候性試験の試験実施等必要な措置を講じて、円滑な交付に努める。

③ 2027年国際園芸博覧会記念自動車ナンバープレートの発行に向けた具体的な交付時期やデザイン等について、調整を実施する。

2 今後の図柄入りナンバープレートのあり方等に関する要望の実現等

今後の図柄入りナンバープレートのあり方や既存の交付方法の見直し等について、幅広く検討し、順次政策提言に向けて具体的な考え方を整理するとともに対応案の策定を図る。

3 図柄入りナンバープレートの導入及び普及の促進に向けた取り組み

各種の図柄入りナンバープレートの魅力を発信するほか、図柄入りナンバープレートの普及促進に向けて、引き続き自動車関連雑誌等への広告掲載を行うとともに、全国の高速道路サービスエリアでのポスター掲示、広報動画等を通じた広報活動を実施する。

4 希望番号システムの円滑な運用

希望番号システムについては、令和6年5月から更改した新たなシステムの運用を開始する予定である。

また、この新たなシステムについても、一層の利用しやすさを目指すとともに必要とされる業務改善を行う等、引き続き希望番号システムの円滑な運用に努める。

5 希望番号申込サービスヘルプデスクの運用支援

運用に係る助言、指導、希望番号制度に関する情報提供等を行うことにより、ヘルプデスクの品質向上を図るとともに、会員に対する情報提供、情報共有、意見交換等を行う。

6 交付代行業務等担当職員に対する研修等事業の検討

窓口担当者等の業務知識やユーザーサービス等の業務品質のなお一層の向上を図る観点から、窓口担当者に対する研修等事業の一元的な実施について、引き続き検討を進める。

7 自動車保有関係手続きのワンストップサービス（OSS）等の電子化の推進に向けた対応

国土交通省が推進している自動車保有関係手続きのワンストップサービス（OSS）や自動車検査証の電子化等、電子化の推進に関する各種の情報を収集し、会員に対する情報提供を行うとともに、状況に応じて必要な対応を行う。

8 個人情報の保護への取り組み

認定個人情報保護団体として次の業務に取り組む。

- ①個人情報取扱事業者の個人情報の取扱いに関する苦情の処理
- ②個人情報取扱事業者に対する情報提供等