

# 交付代行者等個人情報保護指針

平成17年12月27日 制定

平成29年 5月30日 改定

一般社団法人 全国自動車標板協議会

当協議会は、道路運送車両法の規定により、自動車登録番号標の交付に関する国の業務を代行する者として国土交通大臣の指定を受けた自動車登録番号標交付代行者、車両番号標を頒布する者（以下「交付代行者等」という。）等で構成し、自動車登録番号標の交付代行業務及び車両番号標の頒布業務（以下「交付代行業務等」という。）の公正にして健全な運営を図ることを目的として設立された一般社団法人である。

当協議会の構成員の交付代行業務等における希望番号予約業務、自動車番号標の交換・再交付業務及び公益財団法人日本デザインナンバー財団との業務委託契約に基づく寄付金収受の受託業務で取り扱う個人情報の管理については、些かの遺漏もあってはならず国からの負託に応えなければならない。

従って、構成員である交付代行者等の個人情報の適正な取扱いの確保を図るため、個人情報の保護に関する法律（以下「法」という。）第53条第1項の規定に基づきここに個人情報保護指針を定める。

## 第一章 総則

### 第二章 交付代行者等の義務等

### 第三章 保有個人データの開示等

### 第四章 苦情への対応等

## 第一章 総則

### （目的）

第一条 本指針は、交付代行者等の交付代行業務等における希望番号予約業務、自動車番号標交換・再交付業務及び公益財団法人日本デザインナンバー財団との業務委託契約に基づく寄付金収受の受託業務における個人情報の適正な取扱いの確保を図ることを目的とし、当協議会が定める。

### （定義）

第二条 本指針で用いる用語の定義は、以下に定めるところによる。

#### 1) 個人情報とは、（法第2条第1項関連）

生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号を除く。）をいう。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む。）をいう。または、個人識別符号が含まれるものをいう。

#### 2) 個人識別符号とは、（法第2条第2項関連）

文字、番号、記号その他符号のうち、以下に定めるものをいう。

①特定の個人の身体の一部の特徴を電子計算機の用に供するために変換した文字、番号、記号その他の符号であって、当該特定の個人を識別できるものであって、個人情報の保護に関する法律施行令（以下「施行令」という。）第1条第1号に該当するもの②個人に提供される役務の利用若しくは個人に販売される商品の購入に関し割り当てられ、又は個人に発行されるカードその他の書類に記載され、若しくは電磁的方式により記録された文字、番号、記号その他の符号であって、その利用者若しくは購入者又は発行を受ける者ごとに異なるものとなるように割り当てられ、又は記載され、若しくは記録されることにより、特定の利用者若しくは購入者又は発行を受ける者を識別することができるものであって、施行令第1条第2号以下の各号に該当するもの

#### 3) 要配慮個人情報とは、（法第2条第3項関連）

本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして施行令第2条で定める記述等が含まれる個人情報をいう。

#### 4) 個人情報データベース等とは、（法第2条第4項関連）

個人情報を含む情報の集合物であって、次に掲げるもの（利用方法からみて個人の権利権益を害

する恐れが少ないものとして、施行令第3条第1項で定めるものを除く。)をいう。

- ①特定の個人情報を電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成したもの
  - ②電子計算機を用いていない場合であっても、紙面で処理した個人情報を一定の規則（例えば、五十音順、年月日順等）に従って整理・分類することにより、特定の個人情報を容易に検索することができるよう、目次、索引、符号等を付し、他人によっても容易に検索可能な状態に置いているもの
- 5) 「個人情報取扱事業者」とは（法第2条第5項関連）  
個人情報データベース等を事業の用に供している交付代行者等をいう。
- 6) 個人データとは（法第2条第6項関連）  
個人情報取扱事業者が管理する個人情報データベース等を構成する個人情報をいう。
- 7) 保有個人データとは（法第2条第7項関連）  
個人情報取扱事業者が、本人又はその代理人から請求される開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の全てに応じることのできる権限を有する個人データをいう。  
ただし、次の（一）又は（二）の場合を除く。  
（一）当該個人データの存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして、次に掲げるもの。  
①本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれがあるもの  
②違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがあるもの  
③国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがあるもの  
④犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがあるもの  
（二）六ヶ月以内に消去する（更新することは除く。）こととなるもの
- 8) 本人とは（法第2条第8項関連）  
個人情報によって識別される特定の個人をいう。
- 9) 本人に通知とは（法第18条第1項関連）  
本人に直接知らしめることをいい、事業の性質及び個人情報の取扱状況に応じ、内容が本人に認識される合理的かつ適切な方法によらなければならない。
- 10) 公表とは（法第18条第1項関連）  
広く一般に自己の意思を知らせること（国民一般その他不特定多数の人々が知ることができるように発表すること）をいう。ただし、公表にあたっては、事業の性質及び個人情報の取扱状況に応じ、合理的かつ適切な方法によらなければならない。
- 11) 本人に対し、その利用目的を明示とは（法第18条第2項関連）  
本人に対し、その利用目的を明確に示すことをいい、事業の性質及び個人情報の取扱状況に応じ、内容が本人に認識される合理的かつ適切な方法によらなければならない。
- 12) 本人の同意とは（法第16条第1項関連）  
本人の個人情報が、個人情報取扱事業者によって示された取扱方法で取り扱われることを承諾する旨の当該本人の意思表示をいう。（当該本人であることを確認できることが前提）

- 13) 本人が容易に知り得る状態とは（法第23条第2項関連）  
本人が知ろうとすれば、時間的にも、その手段においても、簡単に知ることができる状態に置いていることをいい、事業の性質及び個人情報の取扱状況に応じ、内容が本人に認識される合理的かつ適切な方法によらなければならない。
- 14) 本人の知り得る状態（本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む。）とは  
（法第27条第1項関連）  
ウェブ画面への掲載、パンフレットの配付、本人の求めに応じて遅滞なく回答を行うこと等、本人が知ろうとすれば、知ることのできる状態に置くことをいい、常にその時点での正確な内容を本人の知り得る状態に置かなければならない。必ずしもウェブ画面への掲載、又は事務所等の窓口等へ掲示すること等が継続的に行われることまで必要とするものではないが、事業の性質及び個人情報の取扱状況に応じ、内容が本人に認識される合理的かつ適切な方法によらなければならない。
- 15) 提供とは（法第23条第1項関連）  
個人データ及び保有個人データ（以下この項において「個人データ等」という。）を自己以外の者が利用可能な状態に置くことをいう。個人データ等が、物理的に提供されていない場合であっても、ネットワーク等を利用することにより、個人データ等を利用できる状態にあれば（利用する権限が与えられていれば）「提供」に該当する。

## 第二章 交付代行者等の義務等

（利用目的の特定）（法第15条関連）

第三条 個人情報取扱事業者は、個人情報を取り扱うに当たっては、その利用の目的（以下「利用目的」という。）をできる限り特定しなければならない。

- 2 個人情報取扱事業者は、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて行ってはならない。

（利用目的の通知等）（法第18条関連）

第四条 個人情報取扱事業者は、個人情報を取得した場合は、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を、本人に通知し、又は公表しなければならない。

- 2 個人情報取扱事業者は、前項の規定にかかわらず、本人との間で契約を締結することに伴って契約書その他の書面（電磁的記録を含む。以下この項において同じ。）に記載された当該本人の個人情報を取得する場合その他本人から直接書面に記載された当該本人の個人情報を取得する場合は、あらかじめ、本人に対し、その利用目的を明示しなければならない。ただし、人の生命、身体又は財産の保護のために緊急に必要がある場合は、この限りでない。

- 3 個人情報取扱事業者は、利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、本人に通知し、又は公表しなければならない。

- 4 前三項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。

一 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

二 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該個人情報取扱事業者の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合

三 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすお

それがあるとき

四 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

(利用目的による制限) (法第16条関連)

第五条 個人情報取扱事業者は、あらかじめ本人の同意を得ないで、第三条の規定により特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱ってならない。

2 個人情報取扱事業者は、合併その他の事由により他の個人情報取扱事業者から事業を承継することに伴って個人情報を取得した場合は、あらかじめ本人の同意を得ないで、承継前における当該個人情報の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、当該個人情報を取り扱ってはならない。

3 前二項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。

一 法令に基づく場合

二 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

三 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

四 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのあるとき

(適正な取得) (法第17条関連)

第六条 個人情報取扱事業者は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得してはならない。

(データ内容の正確性の確保) (法第19条関連)

第七条 個人情報取扱事業者は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、当該個人データを遅滞なく消去するよう努めなければならない。

(安全管理措置) (法第20条関連)

第八条 個人情報取扱事業者は、その取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損（以下「漏えい等」という。）の防止その他の個人データの安全管理のため、組織的、人的、物理的及び技術的の安全管理措置を講じなければならない。その際、個人データが漏えい等をした場合に本人が被る権利利益の侵害の大きさを考慮し、必要かつ適切なものとする。

2 個人情報取扱事業者は、組織的安全管理のために次に掲げる事項について措置を講じなければならない。

一 個人情報保護管理者の設置

二 個人データの安全管理措置を講じるための組織体制の整備

三 個人データの安全管理措置を定める規程等の整備と規程等に従った運用

四 個人データ取扱台帳の整備

五 個人データの安全管理措置の評価、見直し及び改善

六 事故又は違反への対処について手続きの策定

3 個人情報取扱事業者は、人的安全管理措置のため次の事項について措置を講じなければならない。

- 一 従業員の雇用及び委託契約時における非開示契約の締結
- 二 従業員に対する教育、啓発の実施

4 個人情報取扱事業者は、物理的安全管理措置のため次の事項について措置を講じなければならない。

- 一 入退館（室）管理の実施
- 二 盗難等に対する対策
- 三 機器、装置等の物理的な保護

5 個人情報取扱事業者は、技術的安全管理措置のため次の事項について措置を講じなければならない。

- 一 個人データへのアクセスにおける識別と認証
- 二 個人データへのアクセス制御
- 三 個人データへのアクセス権限の管理
- 四 個人データのアクセスの記録
- 五 個人データを取り扱う情報システムに対する不正ソフトウェア対策
- 六 個人データの移送・通信時の対策
- 七 個人データを取り扱う情報システムの動作確認時の対策
- 八 個人データを取り扱う情報システムの監視

（従業員の監督）（法第21条関連）

第九条 個人情報取扱事業者は、その従業員に個人データを取り扱わせるに当たっては、当該個人データの安全管理が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行わなければならない。

（委託先の監督等）（法第22条関連）

第十条 個人情報取扱事業者は、個人データの取扱の全部又は一部を委託する場合は、その取扱を委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行わなければならない。

2 個人情報取扱事業者は、個人情報の保護について十分な措置を講じている者を委託先として選定するための基準を設けるよう努めるものとする。

3 個人情報取扱事業者は、前項の規定を遵守するために次に掲げる事項について委託契約時に明確化に努めるものとする。

- 一 個人データの安全管理に関する事項。例えば次に掲げる事項
  - イ 個人データの漏えい防止、盗用の禁止に関する事項
  - ロ 委託契約範囲外の加工、利用の禁止
  - ハ 委託契約範囲外の複写、複製の禁止

二 委託処理期間

ホ 委託契約終了後の個人データの返還・消去・廃棄に関する事項

二 個人データの取扱の再委託を行うに当たっての委託元への報告とその方法

三 個人データの取扱状況に関する委託者への報告の内容及び頻度

四 委託契約内容、期間が遵守されていることへの確認

五 委託契約内容、期間が遵守されなかった場合の措置

六 個人データの漏えい等の事故が発生した場合の報告・連絡に関する事項

七 個人データの漏えい等の事故が発生した場合の委託元と委託先の責任の範囲

八 別納契約ディーラに対し付与するIDやパスワードに関する事項

4 個人情報取扱事業者が課せられた前項第1項の委託先に対する監督、前項第2項の選定基準及び前項第3項の委託先の遵守事項については、当協議会において安全管理が図れるよう措置するものとする。

(第三者提供の制限) (法第23条関連)

第十一条 個人情報取扱事業者は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供してはならない。

一 法令に基づく場合

二 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

三 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

四 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのあるとき

2 個人情報取扱事業者は、第三者に提供される個人データについて、本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止することとしている場合であって、次に掲げる事項について、個人情報の保護に関する法律施行規則（以下「施行規則」という。）第7条で定めるところにより、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置くとともに個人情報保護委員会に届け出たときは、前項の規定にかかわらず、当該個人データを第三者に提供することができる。

一 第三者への提供を利用目的とすること

二 第三者に提供される個人データの項目

三 第三者への提供の手段又は方法

四 本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データを第三者への提供を禁止すること

五 本人の求めを受け付ける方法

- 3 個人情報取扱事業者は、前項第二号又は第三号又は第五号に掲げる事項を変更する場合は、変更する内容について、施行規則第7条に定めるところにより、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置くとともに、個人情報保護委員会に届け出なければならない。
- 4 次に掲げる場合において、当該個人データの提供を受ける者は、前三項の規定の適用については、第三者に該当しないものとする。
  - 一 個人情報取扱事業者が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データが提供される場合
  - 二 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
  - 三 特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき
- 5 個人情報取扱事業者は、前項第三号に規定する利用する者の利用目的又は個人データの管理について責任を有する者の氏名若しくは名称を変更する場合は、変更する内容について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置かなくてはならない。

(第三者提供に係る記録の作成等) (法第25条関係)

第十二条 個人情報取扱事業者は、個人データを第三者(法第2条第5項各号に掲げる者を除く。以下この条及び次条において同じ。)に提供したときは、施行規則第12条に定めるところにより、当該個人データを提供した年月日、当該第三者の氏名又は名称その他の施行規則第13条に定める事項に関する記録を作成しなければならない。ただし、当該個人データの提供が第十一条第一項各号又は第四項各号のいずれかに該当する場合は、この限りでない。

- 2 個人情報取扱事業者は、前項の記録を、当該記録を作成した日から施行規則第14条で定める期間保存しなければならない。

(第三者提供を受ける際の確認等) (法第26条関係)

第十三条 個人情報取扱事業者は、第三者から個人データの提供を受けるに際しては、施行規則第15条に定めるところにより、次に掲げる事項の確認を行わなければならない。ただし、当該個人データの提供が第十一条第一項各号又は第四項各号のいずれかに該当する場合は、この限りでない。

一 当該第三者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者(法人でない団体で代表者又は管理人の定めのあるもの)にあっては、その代表者又は管理人)の氏名

二 当該第三者による当該個人データの取得の経緯

- 2 前項の第三者は、個人情報取扱事業者が同項の規定による確認を行う場合において、当該個人情報取扱事業者に対して、当該確認に係る事項を偽ってはならない。
- 3 個人情報取扱事業者は、第一項の規定による確認を行ったときは、個人情報保護委員会規則に定めるところにより、当該個人データの提供を受けた年月日、当該確認に係る事項その他の施行規則第16条及び第17条に定める事項に関する記録を作成しなければならない。
- 4 個人情報取扱事業者は、前項の記録を、当該記録を作成した日から施行規則第18条で定める期間保存しなければならない。

### 第三章 保有個人データの開示等



(保有個人データに関する事項の公表等) (法第27条関連)

第十四条 個人情報取扱事業者は、保有個人データに関し、次に掲げる事項について、本人の知り得る状態(本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む。)に置かなければならない。

- 一 当該個人情報取扱事業者の氏名又は名称
- 二 全ての保有個人データの利用目的(第四条第四項第一号から第三号までに該当する場合を除く。)
- 三 次項、次条第一項、第十六条第一項又は第十七条第一項若しくは第三項の規定による請求に応じる手続(第二十条第二項の規定により手数料の額を定めたときは、その手数料の額を含む。)
- 四 前三号に掲げるもののほか、保有個人データの適正な取扱いの確保に関し必要な事項として次に掲げるもの
  - イ 当該個人情報取扱事業者が行う保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先
  - ロ 当該個人情報取扱事業者が認定個人情報保護団体の対象事業者である場合にあっては、当該認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

2 個人情報取扱事業者は、本人から、当該本人が識別される保有個人データの利用目的の通知を求められたときは、本人に対し、遅滞なく、これを通知しなければならない。

ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、この限りでない。

- 一 前項の規定により当該本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合
- 二 第四条第四項第一号から第三号までに該当する場合

3 個人情報取扱事業者は、前項の規定に基づき求められた保有個人データの利用目的を通知しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知しなければならない。

(開示) (法第28条)

第十五条 本人は、個人情報取扱事業者に対し、当該本人が識別される保有個人データの開示を請求することができる。

2 個人情報取扱事業者は、前項の規定による請求を受けたときは、本人に対し、書面の交付(開示の請求を行った者が同意した方法があるときは当該方法)により、遅滞なく、当該保有個人データを開示しなければならない。ただし、開示することにより次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないことができる。

- 一 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 二 当該個人情報取扱事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 三 他の法令に違反することとなる場合

3 個人情報取扱事業者は、第一項の規定による請求に係る保有個人データの全部又は一部について開示しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知しなければならない。

4 他の法令の規定により、本人に対し第二項の本文に規定する方法に相当する方法により当該本人が識別される保有個人データの全部又は一部を開示することとされている場合には、当該全部又は一部の保有個人データについては、第一項及び第二項の規定は適用しない。

(訂正等) (法第29条関連)

第十六条 本人は、個人情報取扱事業者に対し、当該本人が識別される保有個人データの内容が事実でないときは、当該保有個人データの内容の訂正、追加又は削除(以下この条において「訂正等」という。)を請求することができる。

- 2 個人情報取扱事業者は、前項の規定による請求を受けた場合には、その内容の訂正等に関して他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、当該保有個人データの内容の訂正等を行わなければならない。
- 3 個人情報取扱事業者は、第一項の規定による請求に係る保有個人データの内容の全部若しくは一部について訂正等を行ったとき、又は訂正等を行わない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なくその旨（訂正等を行ったときは、その内容を含む。）を通知しなければならない。

（利用停止等）（法第30条関連）

第十七条 本人は、個人情報取扱事業者に対し、当該本人が識別される保有個人データが第五条の規定に違反して取り扱われているという理由又は第六条の規定に違反して取得されたものであるときは、当該保有個人データの利用の停止又は消去（以下この条において「利用停止等」という。）を請求することができる。

- 2 個人情報取扱事業者は、前項の規定による請求を受けた場合であって、その請求に理由があることが判明したときは、違反を是正するために必要な限度で、遅滞なく、当該保有個人データの利用の停止等を行わなければならない。ただし、当該保有個人データの利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。
- 3 本人は、個人情報取扱事業者に対し、当該本人が識別される保有個人データが第十一条第一項の規定に違反して第三者に提供されているときは、当該保有個人データの第三者への提供を停止を請求することができる。
- 4 個人情報取扱事業者は、前項の規定による請求を受けた場合であって、その請求に理由があることが判明したときは、遅滞なく、当該保有個人データの第三者への提供を停止しなければならない。ただし、当該保有個人データの第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他の第三者への提供を停止することが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではない。
- 5 個人情報取扱事業者は、第一項の規定による請求に係る保有個人データの全部若しくは一部について利用停止等を行ったとき若しくは利用停止等を行わない旨の決定をしたとき、又は第三項の規定による請求に係る保有個人データの全部若しくは一部について第三者への提供を停止したとき若しくは第三者への提供を停止しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知しなければならない。

（理由の説明）（法第31条関連）

第十八条 個人情報取扱事業者は、第十四条第三項、第十五条第三項、第十六条第三項又は前条第五項の規定により、本人から求められ、又は請求された措置の全部又は一部について、その措置をとらない旨を通知する場合又はその措置と異なる措置をとる旨を通知する場合は、本人に対し、その理由を説明するよう努めなければならない。

（開示等の請求等に応じる手続き）（法第32条関連）

第十九条 個人情報取扱事業者は、第十四条第二項、第十五条第一項、第十六条第一項又は第十七条第一項若しくは第三項の規定による請求（以下この条において「開示等の請求等」という。）に関し、次の各号に掲げるとおり、その求め又は請求等を受け付ける方法を定めることができる。この場合において、本人は当該方法に従って、開示等の請求等を行わなければならない。

- 一 開示等の請求等の申出先

二 開示等の請求等に際して提出すべき書面（電磁的記録を含む。）の様式その他の開示等の請求等の方式

三 開示等の請求等をする者が本人又は第三項に規定する代理人であることの確認方法

四 第二十条第一項の手数料の徴収方法

2 個人情報取扱事業者は、本人に対し、開示等の請求等に関し、その対象となる保有個人データを特定するに足りる事項の提示を求めることができる。この場合において、個人情報取扱事業者は、本人が容易かつ的確に開示等の請求等を行うことができるよう、当該保有個人データの特定するに資する情報の提供その他本人の利便を考慮した適切な措置をとらなければならない。

3 開示等の請求等は、次に掲げる代理人によって行うことができる。

一 未成年者又は成年被後見人の法定代理人

二 開示等の請求等を行うことにつき本人が委任した代理人

4 個人情報取扱事業者は、前三項の規定に基づき開示等の請求等に応じる手続きを定めるに当たっては、本人に過重な負担を課するものとならないよう配慮しなければならない。

（手数料）（法第33条関連）

第二十条 個人情報取扱事業者は、第十四条第二項の規定による利用目的の通知を求められたとき又は第十五条第一項の規定による開示の請求を受けたときは、当該措置の実施に関し、手数料を徴収することができる。

2 個人情報取扱事業者は、前項の規定により手数料を徴収する場合は、実費を勘案して合理的であると認められる範囲において、その手数料の額を定めなければならない。

#### 第四章 苦情への対応等

（個人情報取扱事業者による苦情の処理）（法第35条関連）

第二十一条 個人情報取扱事業者は、個人情報の取扱に関する苦情の適切かつ迅速な処理に努めなければならない。

2 個人情報取扱事業者は、前項の目的を達成するために必要な体制の整備に努めなければならない。

（漏えい等が発生した場合の対応）

第二十二条 個人情報取扱事業者は、個人データの漏えい等が発生した場合は、事実関係を本人に速やかに通知するものとする。

2 個人情報取扱事業者は、個人データの漏えい等が発生した場合は、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表するものとする。

3 個人情報取扱事業者は、個人データの漏えい等が発生した場合は事実関係を個人情報保護委員会に直ちに報告するものとする。

#### 附則

（施行期日）

第一条 この指針は、国土交通大臣の認定を受けた日から施行する。

#### 附則

(施行期日)

第一条 この指針は、個人情報の保護に関する法律及び行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の一部を改正する法律（平成27年9月9日法律第65号）の全面施行の日（平成29年5月30日）から施行する。